

Procédure pour effectuer un virement Interac

- Accéder à votre banque en ligne, Ajouter un destinataire Interac : **Groupe Solution Collect**
- Choisir transmission par E-mail : **paiement@groupecs.com**
- Inscrivez le montant à payer

Voici l'exemple d'un avis de recouvrement

Montréal, JAN 201X

MON PROPRE NOM
GROUPE SOLUTION COLLECT QC
303 RUE DE LA JOIE
ST-MARTIN G0D 1C0

Pour nous joindre sans frais :

1-XXX-XXX-XX78

CRÉANCIER :	CLIENT
# GSC:	21XXX22
# DE COMPTE :	982XXXXX823
MONTANT DÛ :	174.91



- **La QUESTION de sécurité :** # DE COMPTE du créancier et le nom du **CRÉANCIER**
- **La RÉPONSE de sécurité OBLIGATOIRE :** le mot « **gsc** » suivi de votre # GSC (6-7 chiffres).
EXEMPLE : gsc1234567

IMPORTANT : Inscrivez dans la section **MESSAGE / RAISON DU VIREMENT** votre # GSC ainsi que votre **NOM** tel qu'inscrit sur votre avis de recouvrement pour que l'on puisse vous identifier.

Dépôt Automatique

Offert par la plupart des institutions financières (excepté Desjardins)

- Si votre institution financière est inscrite, au moment d'effectuer votre paiement un message apparaîtra pour vous l'indiquer. Si tel est le cas, nul besoin d'inscrire une question ni une réponse de sécurité. Votre virement sera déposé à notre compte automatiquement.

IMPORTANT : Inscrivez dans la section **MESSAGE / RAISON DU VIREMENT** votre # GSC ainsi que votre **NOM** tel qu'inscrit sur votre avis de recouvrement pour que l'on puisse vous identifier.

Lorsque les fonds seront déposés, vous recevrez une confirmation de la part d'Interac.

**Une erreur dans le # DE COMPTE, # GSC ou de l'adresse courriel pourrait retarder la réception des fonds. Dans le cas où les fonds ne sont pas encaissés dans les 30 jours, le virement vous sera automatiquement retourné.*